

Índice

Introducción	11
Capítulo I. Programas y gestión de programas.....	17
1. Métodos para la gestión de programas.....	19
2. Beneficios de la gestión de programas	22
3. Componentes del programa.....	26
Capítulo II. El ciclo de vida del programa	33
1. Las fases del ciclo de gestión	40
1.1. Fase 1. Preparación del programa	40
1.2. Fase 2. Definición y aprobación del programa	43
1.3. Fase 3. Establecimiento de la gestión e infraestructura del programa.....	47
1.4. Fase 4. Ejecución del programa y entrega de beneficios.....	49
1.5. Fase 5. Cierre del programa.....	56
Capítulo III. Gobierno y gestión del programa	59
1. La oficina de gestión de programas	61
1.1. La labor de la oficina de gestión de programas ...	65
Capítulo IV. Gestión de interesados.....	69
1. Etapa 1. Análisis de los interesados	71
2. Etapa 2. Clasificación de los interesados en el programa	74
3. Etapa 3. Plan de gestión de los interesados del programa	77

Capítulo V. Obtención de beneficios	81
Capítulo VI. Procesos de gestión, técnicas y herramientas....	87
1. Componentes comunes en los procesos de gestión de programas	89
2. Interacciones entre grupos de procesos.....	93
3. Los cinco grupos de procesos en la gestión de programas	94
3.1. El grupo de procesos de iniciación.....	95
3.2. El grupo de procesos de planificación	96
3.3. El grupo de procesos de ejecución	100
3.4. El grupo de procesos de seguimiento y control.....	102
3.5. El grupo de procesos de cierre.....	104
4. Las áreas de conocimiento	105
Bibliografía.....	113