

INDICE

Introduzione	9
Capitolo 1. Per una rinnovata concezione dell'assistenza infermieristica: lo sviluppo delle competenze educative, comunicative e relazionali	13
1.1. Il tramonto dei vecchi paradigmi infermieristici	13
1.2. La cura infermieristica come l'occasione di un incontro	16
1.3. La dimensione relazionale, comunicativa ed educativa nell'ordinamento della professione infermieristica	19
1.4. Per una cultura delle responsabilità educative, comunicative e relazionali	22
1.5. I presupposti per una professionalità competente	24
1.6. Verso una concezione maieutica dell'assistenza	30
Capitolo 2. Il dialogo tra pedagogia e infermieristica a sostegno di una formazione (e di una pratica) fenomenologicamente fondata	35
2.1. Pedagogia e Infermieristica a confronto	35
2.2. La pedagogia applicata alla teoria e pratica infermieristica	40
2.3. Il sapere scientifico e la centralità della malattia	42
2.4. La fenomenologia e il recupero della soggettività	46
2.5. La dimensione esistenziale del corpo: dal corpo osservato al corpo ascoltato e vissuto	49
2.6. Il sapere interdisciplinare, per la costruzione di un pensiero al plurale	52
2.7. La pedagogia e la formazione sanitaria in dialogo per "saper sapere" l'assistenza	54
Capitolo 3. Per uno sviluppo delle competenze educative nella pratica infermieristica: elementi di pedagogia generale	59
3.1. Prefazione al discorso pedagogico	59
3.2. Educazione e pedagogia nelle trame della storia dell'uomo	61
3.3. Aspetto sociale dell'educazione: la trasmissione culturale e i luoghi dell'educazione	65
3.4. Aspetto individuale dell'educazione: la realizzazione del progetto persona	69
3.5. L'educabilità dell'uomo	73
3.6. Il rapporto educativo e la testimonianza dei fini pedagogici	77

Capitolo 4. Per uno sviluppo delle competenze educative: il far saper sulla salute per tutelare, promuovere ed educare ad uno stato di maggior benessere	87
4.1. Prefazione alla competenza educativa	87
4.2. La salute: tra oggettività, valori e sentimenti	88
4.3. La genesi del sentimento di salute: brevi riflessioni fenomenologiche	91
4.4. Pedagogia e politica per sostenere una tutela della salute responsabile e partecipata	93
4.5. Il contributo della pedagogia per il passaggio dall'educazione sanitaria all'educazione alla salute	95
4.6. L'infermiere e le funzioni educative	97
Capitolo 5. Per uno sviluppo delle competenze educative: elementi di didattica per facilitare l'apprendimento e progettare interventi pedagogicamente fondati	105
5.1. L'infermiere facilitatore dell'apprendimento	105
5.2. Il processo di apprendimento	106
5.3. Le condizioni e i fattori dell'apprendimento	109
5.4. La didattica e la programmazione educativa in sanità	112
5.5. La programmazione educativa e l'identificazione degli obiettivi educativi	115
5.6. Definizione e formulazione degli obiettivi educativi	119
5.7. Scelta e organizzazione dei metodi e messa in atto del programma educativo	121
5.8. L'approccio sistemico per formare un assistito competente	123
5.9. L'educazione tra pari (peer education)	126
Capitolo 6. Per uno sviluppo delle competenze comunicative: riflessioni teoriche e pratiche a sostegno di una comunicazione efficace in ambito infermieristico	129
6.1. I presupposti per lo sviluppo della competenza comunicativa in ambito infermieristico	129
6.2. Per una definizione di comunicazione	131
6.3. Le teorie della comunicazione	134
6.4. Le principali forme della comunicazione interpersonale: il canale verbale e quello non verbale	141
6.5. L'importanza del contesto nel processo comunicativo	147
6.6. La comunicazione inefficace: quando la comunicazione diventa difficile o si blocca	149
6.7. Elementi per una comunicazione efficace in ambito sanitario	152
6.8. Verso la promozione di una comunicazione efficace in ambito infermieristico: i percorsi di clinica della formazione	156
Capitolo 7. Per uno sviluppo delle competenze relazionali: la costruzione di un incontro nella pratica infermieristica	161
7.1. I presupposti di un incontro: l'avvio di una storia	161
7.2. Per una definizione di relazione interpersonale	163
7.3. L'essere-con: una dimensione costitutiva dell'uomo	166

7.4. L'incontro con l'altro: un movimento di avvicinamento per comprendere e fare <i>epoché</i>	168
7.5. Quando la relazione individua i presupposti per l'aiuto	169
7.6. La relazione di aiuto e le sue dinamiche	171
7.7. Quando l'aiuto umilia: la violenza sorda	172
7.8. Elementi a prefazione della relazione infermiere assistito	174
7.9. Tempi e spazi della relazione di aiuto in ambito infermieristico	177
7.10. L'incontro con l'altro: la centralità della persona nella relazione assistenziale	179
Capitolo 8. Per uno sviluppo delle competenze relazionali: principi, tecniche e strategie per promuovere la persona nel proprio percorso evolutivo ...	183
8.1. La richiesta di competenza per dare aiuto	183
8.2. L'infermiere promotore di speranza: la resilienza e il cambiamento	185
8.3. Il counseling	191
8.4. Tecniche e strategie nella relazione di aiuto	197
8.5. La relazione che passa attraverso il con-tatto	204
8.6. Considerazioni finali: verso la condivisione di un limite	211
Capitolo 9. Per uno sviluppo delle competenze comunicative educative e relazionali: la valorizzazione e la promozione degli interventi di animazione socio educativa	213
9.1. L'animazione socio-educativa: aspetti introduttivi	213
9.2. L'animazione socio-educativa in sanità	215
9.3. Bambini in ospedale: alcune premesse	217
9.4. Il giocare in ospedale	224
9.5. Ridere in ospedale: la comicoterapia	226
Bibliografia	229